

13. Чи користуєтесь Ви послугами (операторів) електронної здачі звітності, які пропонують деякі органи виконавчої влади і чи задоволені Ви сервісом?

а) користуюсь послугами – задоволений сервісом	☐
б) користуюсь послугами, але краще здавати звіти на паперовому носію	☐
в) користуюсь послугами - необхідна альтернатива у сервісі послуг по електронному формуванню та подачі звітності	☐
г) не користуюся послугами електронної здачі звітності і не планую	☐
д) планую найближчим часом випробувати варіант електронної здачі звітності	☐
е) про такі послуги не доводили до мого відома	☐

14. Ви відноситеся до категорії тих керівників, що готові платити за якісний інформаційний сервіс пакет - доступ до якого можна отримувати через електронну форму запитів?

а) так	☐
б) ні	☐

15. Якими дієвими інструментами можна забезпечити систему стримувань і противаг в межах відомчої підпорядкованості – протидія на відомчі інформаційні запити, підзаконні нормативні акти, які за змістом містять не правові форми або нерациональні заходи (можливі кілька варіантів відповідей)?

а) розширити зобов'язання профспілкового комітету	☐
б) необхідно створити відомчий дорадчий орган	☐
в) протидіяти неможливо	☐
г) інша (зазначити)	☐

НА ЗАВЕРШЕННЯ ДЕКІЛЬКА ЗАПИТАНЬ ОСОБИСТО ПРО ВАС

16. Яка тривалість Вашого перебування на займаній посаді?

Менше 5 років	☐	5–8 років	☐	9–12 років	☐	Більше 12 років	☐
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

Наприклад, якщо Ваш стиль роботи призводить до саботажу, страх та вислуговування перед вищестоящим органом перш за все - рекомендуєте керівництво передати:

а) молодим та мало досвідченим, які будуть діяти по новому, без совкових підходів при прийнятті управлінських рішень	☐
б) тільки перевіреним кадрам з належним досвідом роботи	☐
в) нікому нічого не передавати, необхідно працювати до «поки не звільнять»	☐

17. За якою фаховою спрямованістю Ви закінчували навчальний заклад (можливі кілька варіантів відповідей)?

а) юрист	☐	б) економіст	☐
в) інженер	☐	г) вчитель	☐
д) інша (зазначити)			

18. Який тип організації Ви представляєте?

а) орган державної влади	☐
б) місцевого самоврядування	☐
в) громадська організація	☐
г) ЗМІ	☐
д) підприємство, комерційні та фінансові структури, банки	☐
е) інша (зазначити)	☐

АНКЕТА

соціологічного опитування

«Участь громадкості у формуванні та реалізації державної політики керування процесами державного управління»

Шановний колего!

Для забезпечення участі громадкості у формуванні та реалізації державної політики проводяться дослідження безпосередньо та спільно з громадськими радами при органах виконавчої влади за ініціативою _____, готують пропозиції для органів державного управління та місцевого самоврядування для того, щоб удосконалити механізм формування та доступу до відкритої (публічної) інформації органів влади. Українській державі потрібна єдина, захищена автоматизована система керування процесами державного управління і надання адміністративних послуг (ЄЗАСКПДУіНАП). Це зробить систему управління і прийняття рішень прозорою і ефективною, дасть можливість вищому керівництву держави в будь-який момент отримувати реальну картину ситуації в державі станом «на цей момент», без зволікань і затримок.

Кожне міністерство та відомство, кожний орган державної влади самостійно, як куркуль на хуторі, створює за бюджетний кошт «з нуля» свої власні, ізольовані, несумісні між собою комп’ютерні системи, реєстри та бази даних. Дублюється інформація, дублюються витрати, а бази даних одного відомства недоступні будь-якому іншому. Органи влади відносяться до «своїх» баз даних, як до приватної чи корпоративної, а не державної власності. Обмін інформацією, який на даний час функціонує між учасниками інформаційних відносин не відповідає реальним потребам кінцевим споживачам інформації. Формат по вихідних даних одного органу не відповідають вимогам формату вхідної інформації для опрацювання іншого органу. Спостерігається таке явище у будь-якій галузі народного господарства, в органах влади, закладах освіти, культури чи медицини. Затверджений центральними органами влади порядок обміну інформацією між відомствами державної влади не підтверджує доцільність по вимогам документообігу (за об’ємами та охопленням), ставить під сумніви саму потребу в інформації, як вхідних даних для прийняття управлінських рішень.

Посадові особи державної влади та місцевого самоврядування у більшій мірі займають позицію обмеженого доступу або повного ненадання інформації, поза владними повноваженнями ті ж представники влади виступають споживачами послуг інших галузей, де виникає суспільна потреба особи на отримання доступу до інформаційних ресурсів – це позиція громадянського суспільства. Для отримання результату від участі громадкості у формуванні та реалізації державної політики керування процесами державного управління необхідно здійснити збалансований підхід: Державний орган – ЄЗАСКПДУіНАП – Представник міжвідомчих та громадських інтересів (ОІАЦ), – це на наш погляд дієва системи стримувань та противаг розвиваючи електронно-інформаційні відносини у побудові правової держави.

На основі Ваших відповідей будуть розроблені пропозиції і рекомендації органам державного управління та місцевого самоврядування, а також громадянському суспільству, за допомогою яких буде удосконалено процес інформаційно-правового обміну управлінською звітністю. З метою забезпечення єдиних стандартів та вимог у формуванні електронної інформації, враховуючи зазначене вище, результати опитування будуть використані для підготовки проекту: «Доцільність організації «Обласний інформаційно аналітичний центр» - представник міжвідомчих та громадських інтересів.

Дане опитування є анонімним. Заздалегідь дякуємо Вам за участь в опитуванні!

1. Чи готові Ви (організація) долучитися до побудова інформаційного суспільства та впровадження автоматизованої системи керування процесами державного управління

а) так	☐
б) ні	☐

2. Чи можливий в Україні розвиток «Електронного урядування» – як атрибут багатой і розвинутої країни?

а) так	☐
б) ні	☐

Та зазначити заходи для розвитку (може бути кілька відповідей)

а) необхідна просвітницька робота громадських організацій, спеціалістів галузі інформаційних технологій	☐
б) можливо лише з примусу центральних органів держаної влади	☐
в) потрібні передумови для розвитку – прецедент* (зазначте який) _____	☐
г) інша (зазначити)	☐

* прецедент – наприклад, президент України підписав Закон електронним підписом

3. Чи є потреба інформаційно-правові відносини, які на даний час не до кінця врегульовані законодавчо, організувати в інформаційно-аналітичний центр - представника міжвідомчих та громадських інтересів? Основним завданням якого буде:

- * формування єдиних стандартів та вимог серед учасників інформаційно-правового обміну;
- * розробка регіональної програми інформатизації (концепції і завдань програми), організація і проведення робіт з її реалізації;
- * створення баз даних із забезпеченням доступу до регіональних інформаційних ресурсів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;
- * автоматизація взаємодій організаційних одиниць в комплексних «наскрізних» процесах;
- * консолідація даних на web-ресурсі – паспорт області

а) Так ☐ б) Ні ☐

	примітка	
--	----------	--

4. Яку інформацію орган державної \ місцевої влади може запропонувати через електронні запити -

а) можна запропонувати наступну інформацію для ☐:

інших органів влади _____

підприємств та організацій _____

громадян _____

- б) для формування відповіді необхідна допомога спеціаліста інформаційних технологій та/або юриста ☐
- в) такої інформації немає ☐

5. Яку інформацію потребує ринок інформаційних послуг: органи влади, підприємства та організації, громадяни (Ви особисто) через електронні запити?

а) є необхідна потреба у наступній інформації ☐:

б) для формування відповіді необхідна допомога спеціаліста ІТ та/або юриста ☐

6. У якому кількісному співвідношенні поступають до Вас запити (усні, письмові) від учасників інформаційних відносин? Пронумеруйте їх за порядком: 1 місце, 2, 3, 4, 5, 6, 7

а) орган державної влади	
б) контрольно-ревізійні та силові структури	
в) місцевого самоврядування	
г) громадські організації (громадян)	
д) ЗМІ	
е) підприємства, комерційні та фінансові структури	
є) інші	

7. Ваші відповіді при поступленні запитів від недержавних організацій?

а) надаєте повні відповіді	☐
б) неповні відповіді	☐
в) підписки	☐
г) не відповідаєте	☐

8. Ваші дії (позиція) при наданні (ненаданні, неповне надання, відписка) відповідей на запити від організацій, підприємств, громадян (може бути кілька відповідей)?

а) дію відповідно до вимог Закону та підзаконних актів, які зобов’язують надавати доступ до відкритої інформації	☐
б) дію з обережністю, щоб не надати лишню інформацію	☐
в) більшість інформації є конфіденційною або таємною	☐
г) потрібна допомога у розподілі інформації на відкриту та інформацію з обмеженим доступом	☐
д) немає необхідності та підстав надавати вичерпну інформацію	☐
е) інша (зазначити)	☐

9. Яку позицію, на Вашу думку, займають інші суб’єкти інформаційних відносин у ненаданні (неповне надання, відписка) відповідей на (Ваші) запити?

а) їхні дії аналогічні з Вашою позицією – відповідь у попередньому питанні ☐:

б) інша (зазначити) ☐

10. При повторних запитах Ваші дії будуть аналогічні першій відповіді – чи все залежить від статусу особи та форми подання запиту: неурядовим організаціям одна відповідь, на депутатське звернення - друга, при особистому прийомі - третя?

а) залежить від форми та статусу особи поданого запиту	☐
б) не залежить від форми та статусу особи поданого запиту	☐
в) інша (зазначити)	☐

11. На яких умовах Ви можете співпрацювати з інформаційно-аналітичним центром - представником міжвідомчих та громадських інтересів (може бути кілька відповідей)?

1) технічні ресурси замовника ☐	2) технічні ресурси ІА центру ☐
	примітка
а) розробка типових технічних рішень	☐
б) створення баз даних	☐
в) забезпечення доступу	☐
г) зберігання та забезпечення доступу	☐
д) надамо повний доступ до відкритої інформації в обмін на правову та технічну допомогу ІА центру	☐
е) інша (зазначити)	☐

12. Інформація як товар – хто має оплачувати за забезпечення доступу до регіональних інформаційних ресурсів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (може бути кілька відповідей)?

а) замовник, що надає доступ до інформації (орган влади)	☐
б) інформаційно-аналітичний центр, що забезпечує доступ	☐
в) споживач інформації за інформаційний сервіс пакет платить ІА центру. ІА центр відшкодовує затрати за організацію технічного доступу органу влади	☐
г) споживач інформації – замовник надає доступ до відкритої інформації в обмін на правову та технічну підтримку від ІА центру	☐
д) абонемент плата за розміщення	☐
е) абонемент плата по запитах	☐
є) інша (зазначити)	☐